

## Spezialisierte ambulante Palliativversorgung: **SAPV-Vertragsmanagement**

Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit  
und Qualität bei Krankenkassen



# + Die Situation: SAPV – Zersplitterte Vertragslandschaft



+ Seit 2007 gehört die spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV) zu den Pflichtleistungen der GKV. Ihr Ziel ist es, schwerstkranken Menschen mit ausgeprägtem Symptomgeschehen ein **selbstbestimmtes und menschenwürdiges Leben bis zum Tod** in der **häuslichen Umgebung** zu ermöglichen und damit nicht erwünschte Krankenhauseinweisungen in der letzten Lebensphase zu vermeiden. Durch Verträge mit geeigneten Leistungserbringern sollen Symptome und Leiden der Patienten einzelfallgerecht gelindert werden.

Im Zuge der Umsetzung der SAPV wurden in den KV-Regionen Musterverträge geschlossen, welche sich zwischen diesen erheblich unterscheiden. Da diese Verträge auf lokaler Ebene einzelvertraglich umgesetzt werden und in einigen Regionen dezentral über die Vergütung verhandelt wird, gibt es bundesweit weit über 400 Verträge mit Palliativ Care Teams und Ärztenetzwerken, die in jeder KV-Region unterschiedliche Vergütungen und Vertragslogiken beinhalten.





Aufgrund dieser sehr differenzierten Vertragslandschaft ergeben sich verschiedene Herausforderungen für die Kassen. Zunächst müssen die Kassen den Anspruch der Versicherten auf spezialisierte ambulante Palliativversorgung erfüllen. Weiterhin ist das Vertragsmanagement durch die Vielzahl von Verträgen und Vertragslogiken mit einem erheblichen Aufwand verbunden. Abschließend können die Kassen einzelne Leistungsfälle angesichts der (noch) geringen Fallzahlen und der vielen Vertragsformen nur mit erheblichem Aufwand pro Leistungsfall managen.

# + Unser Angebot: Bundesweit gute Versorgung

+ Die GWQ ServicePlus AG hat eine Dienstleistung entwickelt, die Aufwand und Kosten des Vertragsmanagements für die SAPV minimiert. Dieses SAPV-Vertragsmanagement steht nun allen Kunden der GWQ zur Verfügung.

Das Produkt stellt sicher, dass die GWQ-Kunden bestehenden Verträgen **problemlos beitreten** bzw. alternativ **inhaltsgleiche Verträge abschließen** können. Zusätzlich übernimmt die GWQ die Dokumentation aller Verträge und Vertragsdetails und stellt den Kassen die Information über beschlossene Änderungen der Verträge umgehend zur Verfügung.

# + Die Umsetzung: Geringer Aufwand und große Transparenz

Durch das SAPV-Vertragsmanagement wird eine hochwertige Versorgung sichergestellt. Die **Leistungen des SAPV-Vertragsmanagements** umfassen:

- + Die Organisation von Vertragsbeitritten zu den bestehenden Verträgen durch die GWQ,
- + alternativ den Abschluss inhaltsgleicher Neuverträge mit den Leistungserbringern, wenn Beitritte nicht möglich sind.
- + Die Bereitstellung aller Verträge einschließlich aller Vertragsdetails in einer Vertragsdatenbank.
- + Die ständige Beobachtung der Vertragslandschaft einschließlich sofortiger detaillierter Information der Kunden zu Änderungen und neuen Vertragsabschlüssen.

Die Abrechnung und das Fallmanagement verbleiben bei der Kasse.

# + Ihr Nutzen:

## Der einfache Weg zu einem wichtigen Leistungsangebot

Die spezialisierte ambulante Palliativversorgung wird nicht zuletzt aufgrund der Morbiditätsentwicklung eine stetige Zunahme erwarten lassen.

+ Für die betroffenen Versicherten wie für ihre Angehörigen bringt diese Leistung eine **Verbesserung der Lebensqualität** durch die gezielte Verringerung körperlicher wie psychischer Belastungen und Symptome mit sich.

+ Zur bundesweiten Sicherstellung dieser Leistung müssen die Kassen Verträge schließen oder geschlossenen Verträgen beitreten. Dazu ist eine Zusammenarbeit mit vielen verschiedenen Akteuren, wie zum Beispiel Kassenverbänden, Kassenärztlichen Vereinigungen oder Arbeitsgemeinschaften der Leistungserbringer, zu unterschiedlichen Bedingungen erforderlich. Mit dem SAPV-Vertragsmanagement werden diese **Vertragsabschlüsse zentral durch die GWQ übernommen**.

+ Durch das Angebot der GWQ erreichen Sie somit bundesweit eine Vertragsabdeckung zu transparenten Bedingungen.

+ Zudem können durch die strukturierte und hochspezialisierte SAPV nicht erwünschte Krankenhauseinweisungen vermieden werden. Das Plus an Versorgung für den Versicherten kann für die Kasse somit zusätzlich zu sinkenden Leistungsausgaben führen.





Das SAPV-Vertragsmanagement der GWQ verringert den Aufwand signifikant. Es befreit die Kassen von der komplexen Aufgabe, sich um den Beitritt in einer Vielzahl von Einzelverträgen zu bemühen und diese ständig im Blick zu behalten, um die nicht selten anfallenden Änderungen berücksichtigen zu können. Die wirtschaftliche Hoheit der Kassen (Abrechnung) und die Installation eines kassenindividuellen Fallmanagements bleiben davon unberührt.

**+ Haben Sie Interesse?**  
**Dann nehmen Sie mit**  
**uns Kontakt auf.**  
**Wir freuen uns auf Sie.**



**GWQ ServicePlus AG**

Ria-Thiele-Straße 2a  
40549 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 758498 - 0

Fax: 0211 - 758498 - 48

[info@gwq-serviceplus.de](mailto:info@gwq-serviceplus.de)

[www.gwq-serviceplus.de](http://www.gwq-serviceplus.de)

**Bildnachweise:**

S. 3: monstera/ Pexels

S. 7: Gabrielle Henderson/ Unsplash