

GWQ ServicePlus AG  
Ria-Thiele-Straße 2a  
40549 Düsseldorf  
Tel 0211-758498-0  
Fax 0211-758498-48  
[info@gwq-serviceplus.de](mailto:info@gwq-serviceplus.de)  
[www.gwq-serviceplus.de](http://www.gwq-serviceplus.de)

## **PRESSEMITTEILUNG**

Düsseldorf, 04.07.2024

**GWQ entwickelt Kerngeschäftsfelder weiter und verstärkt digitales Portfolio**

### **Düsseldorfer Krankenkassen-Gemeinschaftsunternehmen zieht positive Bilanz für das Geschäftsjahr 2023**

Dr. Johannes Thormählen, Vorstand der GWQ ServicePlus AG, präsentierte die Geschäftsergebnisse des Unternehmens für das Jahr 2023 am 3. Juli 2024 auf der Hauptversammlung den Anteilseignern der GWQ. Demnach hat sich der innovative Krankenkassen-Dienstleister aus Düsseldorf im vergangenen Geschäftsjahr planvoll weiterentwickelt und auch wirtschaftlich erneut ein erfolgreiches Ergebnis erzielt.

Der Fokus der GWQ lag auch in 2023 auf zielführenden Dienstleistungen und Produkten, um Aktionärs- und Kundenkassen bei der bestmöglichen Versorgung ihrer Versicherten zu unterstützen und die Wirtschaftlichkeit der Krankenkassen zu verbessern.

Die Kerngeschäftsfelder konnten beispielsweise durch die erfolgreiche Neukundengewinnung in den Geschäftsbereichen Arzneimittelmanagement und Rehabilitation weiter ausgebaut werden. Aber auch im Bereich Hilfsmittel sowie beim Hausarzt+ Programm konnten nennenswerte Erfolge erzielt werden. In der Hilfsmittelversorgung wurden zum Beispiel mit einem neuen Online-Beitrittsmanager administrative Prozesse weiter optimiert. Im Hausarzt+ Programm wurde die Marke von einer viertel Million Teilnehmenden überschritten.

Datenanalytik und Informationsmanagement werden für die Verbesserung der Versorgungsqualität für Versicherte und der Wettbewerbsfähigkeit von Krankenkassen immer wichtiger. Die GWQ hat den damit verbundenen Transformationsprozess für ihre Aktionärs- und Kundenkassen in 2023 auf vielfältige Weise weiter aktiv vorangetrieben. Durch die fach- und sektorenübergreifende Zusammenarbeit, die Aggregation von anonymisierten Daten, die Entwicklung neuer Analyse- und Data-Mining-Ansätze und vieles mehr schafft die GWQ ideale Voraussetzungen zur Förderung der Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kundenkassen.

Die GWQ ServicePlus AG ist 2023 aber auch neue Wege gegangen. Unter anderem wurde das Unternehmen restrukturiert und im Rahmen der „NewGWQ“ neu organisiert. Durch zahlreiche neue Kooperationen konnte zudem das Produktportfolio im digitalen Versorgungssegment erweitert werden.

Intensiv hat sich die GWQ in 2023 auch mit dem Thema Nachhaltigkeit beschäftigt und hierfür eine eigene Stabsstelle eingerichtet. Außerdem unterstützt das Unternehmen seit letztem Jahr die Initiative „Nachhaltige Praxis“ für die Klimawandelresilienz in der ambulanten Versorgung.

Die weiterhin positiven Ergebnisse des Unternehmens spiegeln die bedeutende Marktposition der GWQ eindrucksvoll wider.

Im Geschäftsjahr 2023 konnte der Aktionärskreis erneut erweitert werden. Zum Bilanzstichtag hielten damit 34 Krankenkassen (Vorjahr 33) Aktien der GWQ. Zudem konnte eine neue Kasse als Kunde hinzugewonnen werden. Insgesamt vertritt die GWQ 75 Kunden- und Aktionärskassen mit über 24 Millionen Versicherten. Ende 2023 waren 108 Mitarbeiter (Vorjahr: 103) dauerhaft bei der GWQ ServicePlus AG beschäftigt.

Die Umsatzerlöse des Geschäftsjahres 2023 betrugen T€ 15.028 (Vorjahr: T€ 13.193). Damit konnte ein Umsatzzuwachs von 13,9 Prozent realisiert werden. Unter Berücksichtigung des Steueraufwands für das Berichtsjahr von T€ 539 (Vorjahr: T€ 222) ergibt sich ein Jahresüberschuss in Höhe von T€ 1.139 (Vorjahr: T€ 451).

Trotz der allgegenwärtigen inflationsbedingten Kostensteigerungen rechnet das Unternehmen auch für 2024 mit einem positiven Geschäftsergebnis.

Aufgrund der sehr guten Ertragslage im Geschäftsjahr 2023 lässt die GWQ ihre Kunden und Aktionäre wie in den Vorjahren am Unternehmenserfolg partizipieren und schüttet eine Dividende aus.

Dr. Johannes Thormählen, Vorstand der GWQ ServicePlus AG: „Die Weiterentwicklung der Kerngeschäftsfelder der GWQ und die Erschließung neuer Geschäftsmodelle wird auch in 2024 dazu dienen, bestehende und neue Aktionäre und Kunden von dem Angebot der GWQ zu überzeugen. Unser Fokus bleibt klar: Bestmögliche Versorgung für die Versicherten unserer Aktionärs- und Kundenkassen und deren Unterstützung auf dem Weg zu höchstmöglicher Wettbewerbsfähigkeit.“



*Mit der Entwicklung innovativer Lösungen unterstützt die GWQ ihre Aktionäre, Kunden und Partner erfolgreich bei der Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Qualität unterschiedlicher Versorgungsangebote. Eine exzellente Branchenexpertise sowie das umfangreiche Experten-Netzwerk der GWQ machen das dynamische Unternehmen mit seinen über 100 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem begehrten Partner. Der Kreis der Aktionäre und Kunden ist mittlerweile auf 75 Krankenkassen (Betriebs-, Innungs- und Ersatzkrankenkassen) angewachsen. Deutschlandweit werden über 24 Mio. Versicherte mit GWQ-Produkten versorgt. Die GWQ ServicePlus AG wurde 2007 als Gemeinschaftsunternehmen mittelständischer Betriebskrankenkassen gegründet. Firmensitz ist Düsseldorf.*

**Pressekontakt GWQ ServicePlus AG**

Bettina Middendorf-Piniek

Telefon: 0211 / 758498-23

Mail: [bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de](mailto:bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de)

[www.gwq-serviceplus.de](http://www.gwq-serviceplus.de)